

# 令和4年度 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

令和5年1月13日

評価調査日 令和4年12月5日～12日

事業所名 児童発達支援センター 桂堂学園

保護者数42世帯 / 回収数37枚 / 回収率88%

※評価の実施方法として、当園から全園児の保護者等に直接配布し無記名で回答を依頼しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	1		1		定員30名に対して、指導室（4部屋）、廊下、ホール、ランチルーム等も十分な広さを確保しています。天候により園内で過ごす時は、子ども達の活動が豊かに展開されるようにスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	26	3		8		・職員定数は基準を満たしており、余裕のある人員配置となっています。職員全員で研修や実践を重ねて研鑽を積み、今後も専門性の向上に努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。	36			1		・療育環境は、写真、絵、文字等、子ども達の発達に合わせて分かり易く表示しています
	4 施設の設定等は、事故防止や飛び出し防止などの配慮が適切ですか	36			1		・日常的に設備の点検と補修をしているのですが、更に点検を強化して療育環境を整えていきます
	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境で、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	36			1		・感染症対策も兼ねて清掃と消毒を丁寧に行っており、園児の活動に応じて環境を整えています
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画（個別の支援計画）</u> が作成されていますか	35	1	1		・毎回同じ内容なので、「新しく〇〇しますか？」など、変化のある計画を提案して欲しい。	・個別支援計画に基づいて療育を行っています。支援計画の見直しで保護者様と面談を行っていますので、丁寧にお話を伺うと共に提案をさせていただきます。
	7 個別の支援計画に「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	34	1		2		・保護者様へお渡しした「個別支援計画」に「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目ごとに支援内容が記載されていますので、ご確認ください
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	33	3		1	・コロナ禍で参観の機会がない	・今年度の療育参加は年長児の保護者様限定とさせて頂き、お便りノートやホーム通信、ブログ等で療育の様子をお伝えしていますのでご覧ください。
	9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	35			2		・遊びを通して子ども達の成長・発達を促すと共に、運動・造形・音楽などの活動プログラムを組んでいます。
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等での活動を見据えた機会を療育の中で取り入れていますか	29			8		・当学園の年間療育計画（ホームページに掲載）はこども園の「全体的な計画」に基づいて作成しています ・行事参加や様々な活動を経験する事によって、こども園への移行がスムーズに行くように配慮しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 重要事項説明書において、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	34	1	1	1	・タイムスケジュールの変更時、在園児の保護者には説明がなかった。	・令和3年4月～療育終了時間が15時に変更になりましたが、在園児については今迄と変わらず16時迄対応しております
	12 支援のねらい及び支援内容が「個別の支援計画」を明示されながら、説明を受けましたか	36	1				・面談時に児童発達支援管理責任者が「個別支援計画」を明示して説明していますが、聞き逃しがあれば再度ご説明させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	34	2	1			・おたよりノート、療育支援記録直接送迎時等に園の様子をお伝えする他、電話で対応させて頂いています。直接お話を希望される場合も随時対応致します
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	1	1		・面談は定期的にあるが、助言等は全くない。	・個別面談で適切な助言がされてなかったようで、申し訳ありません。必要に応じて担任や主任と面談ができますので、お申し出下さい
	15 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	13	12	3	9	・特に幼児期の頃は同じ悩みを持つ保護者さんの体験談や情報共有がとても大切で心の支えになるので、定期的な保護者会等で話すきっかけが欲しいと、ずっと思っています。 ・保護者同士の交流がもっとあったら、と思うが、コロナ禍の状況だと難しいと思い…残念。 ・コロナの影響が大きい事は重々承知の上で、少数派の子を持つ親の交流はとても重要だと思います。同じ悩みや不安を共有できる、それだけでも親は安心し、新しい事に気付き、もっともっと前向きに子育てを楽しみ励む事が出来るように思います。 ・コロナの為、仕方ないと思いますが、本当は親同士交流がしたいです。	・コロナ感染を危惧して、保護者様の親睦を兼ねた集会は実施しませんでした。一方で、保護者同士の交流を兼ねて、ご家族参加の行事開催や療育相談は実施して参りました。 ・保護者会開催については感染のリスクを考慮した上で、どのように位置づけしていくか、今後の課題でもあります。 ・「親の会の活動」の支援については、保護者様（役員の方々）のご要望に応じますので、ご提案頂けると助かります
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	35	1	1			・直接送迎以外については、連絡ノートや電話で適宜、周知・説明をしています ・今後も迅速な対応を心掛けてまいります
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	36	1			・事細かく連絡帳やケータイ連絡くんで情報シェアして頂いているので、助かっている。	・今後も同様に連絡を密にとりながら進めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡等がなされており、業務に関する自己評価の結果も発信されていますか (ホームページに掲載してあります)	37					・ホームページを定期的に更新していますが、今後は更に充実させて行く予定です
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	36	1				・全職員が「秘密情報の保持に関する誓約書」を取り交わしており、個人情報の漏洩はありませんので、ご安心下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえはい	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応など、その時々で保護者に周知・説明されており、発生を想定した訓練が実施されていますか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>その時々で保護者に周知して頂き、心の準備ができ、助かっております。発生を想定した訓練の実施について分からなかったため、「どちらともいえない」を選びました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症の流行などは「ケータイ連絡くん」でご家庭に一斉送信しております。</li> <li>毎月、園児対象の避難訓練は実施しているのですが、職員対象の「不審者訓練」、保護者様対象の「引き取り訓練」も計画していきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の避難訓練に加え、学園バスで第二避難場所（旭ヶ丘小学校）まで移動する訓練も実施しています。今後は、災害時の保護者様への連絡や迎えの方法等もお伝えしていきます</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	32	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>行く前はぐずするが、園に行けば楽しいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども達が園生活を楽しく過ごせるように、支援していきます</li> </ul>
	23	桂堂学園の支援に満足していますか	37				<ul style="list-style-type: none"> <li>食事対応のこと以外は満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>食事対応については担任と保護者様との認識の違いがあったようですが、今後はご理解頂けるように丁寧に説明して参ります。</li> <li>子ども達に丁寧な支援を心掛け、保護者の皆様に満足して頂けるよう、職員一同、誠心誠意努めて参りますので、宜しくお願い致します</li> </ul>

### <その他のご意見>

・言語指導は限られた時間で個別なので仕方ないと思うのですが、もう少し回数が増えたらと思います。不安に感じた事はすぐに対応して頂けたり、なかなか学園に行く機会がなくてもお電話を頂けて、安心して通わせる事ができています。

・いつもきめ細やかな支援にとっても感謝しています。日常で行っている療育ならではの遊び、トレーニングな等どんなものがあるか知りたいです。一覧などホームページで見れたら嬉しいなと思いました。

・子どもへのより良い療育の為に、先生方のストレスを減らす事にも力を入れて頂きたいです。

・子どもはいつも通所を楽しみにしています。お友だち、先生方の関係性がいいお陰です。

・いつもありがとうございます。子ども達がいきいきと活動できていると思います。先生方のご指導や祖支援があってこそです。これからも何卒宜しくお願い致します。