

令和5年度 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

令和6年1月17日

評価調査日 令和5年12月4日～13日

事業所名 児童発達支援センター 桂堂学園

保護者数39世帯 / 回収数36枚 / 回収率92%

※評価の実施方法として、当園から全園児の保護者等に直接配布し無記名で回答を依頼しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36				<ul style="list-style-type: none"> 各ホーム少人数の編成でスペースは十分に確保されていると感じる。 	定員30名に対して、指導室（4部屋）、廊下、ホール、ランチルーム等も十分な広さを確保しています。天候により園内で過ごす時は、子ども達の活動が豊かに展開されるようにスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	32	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 配置人数は適切だと思うが、専門性については、玄関の職員紹介では分からない部分が大いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員全員が研修を受講しキャリアに応じて専門的な知識を習得し研鑽を積んでいます。今後も専門性の向上に努め、日常の療育や保護者様への助言等でお伝えして行きます。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。	32				3	<ul style="list-style-type: none"> おもちゃや絵本、おもまごとな等、決められた場所にいつも置かれていて、分かり易いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育環境は、写真、絵、文字等、子ども達の発達に合わせて分かり易く表示しています
	4	施設の設備等は、事故防止や飛び出し防止などの配慮が適切ですか	35	1				<ul style="list-style-type: none"> 扉は常に施錠されており、子ども達は開けられない造りになっているので、しっかり配慮がなされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 日常的に設備の点検と補修をしているのですが、更に点検を強化して療育環境を整えていきます。
	5	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境で、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	36					<ul style="list-style-type: none"> いつも綺麗に清掃されており、室温も適温に保たれていると思う。ただ、今年の夏はとても暑かったので、もう少し涼しくてもいいのではと感じる事が時々あった。 	<ul style="list-style-type: none"> 冷房温度は環境省が推奨する26～28℃に設定しています。また、毎日水遊び楽しむ中で、外気と室内の温度差が大きすぎないように配慮しています。今年は猛暑日が続いた為に暑く感じられたのかもかもしれませんが、ご理解下さるようお願い致します。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画（個別の支援計画）</u> が作成されていますか	35		1		<ul style="list-style-type: none"> 面談で細かい聞き取りをした上で個人に応じた課題がしっかりと計画に反映されていると感じた。 発語が乏しい児童に対しての言語訓練のスパンが長い。 	<ul style="list-style-type: none"> 月3回の言語訓練では、1回に4～5人が指導を受けております。障がいの程度に関わらず、平等に指導を受けられるように計画していますので、ご了承下さい。 	
	7	個別の支援計画に「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	36					<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画表は各項目ごとにしっかりと目標が設定され、具体的な取り組み内容も細かく記載されている。 	
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	36					<ul style="list-style-type: none"> 体調不良で休みが多く、目標に到達している項目はなかったが、そのことも含めて評価がなされ今後の支援についての説明もしっかりされていた。 	
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	1			4	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の細かな活動内容まで保護者が知ることは難しいが、日によって様々な活動をしていることはキッズビューを通して知る事ができている。 	<ul style="list-style-type: none"> 遊びを通して子ども達の成長・発を促すと共に、運動・造形・音楽などの活動プログラムを組んでいます。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等での活動を見据えた機会を療育の中で取り入れていますか	33	1			2	<ul style="list-style-type: none"> 園外での活動や系列園や地域との交流など様々な機会を設けているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 当学園の年間療育計画（ホームページに掲載）はこども園の「全体的な計画」に基づいて作成しています 行事参加や様々な活動を経験する事によって、こども園への移行がスムーズに行くように配慮しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 重要事項説明書において、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	34	1		1	・入園時に丁寧な説明があった。	・契約時に重要事項説明書、運営規定等の説明をしておりますが、説明が不十分でしたら、再度ご説明させていただきますのでお申し出下さい。
	12 支援のねらい及び支援内容が「個別の支援計画」を明示されながら、説明を受けましたか	36				・入園時に丁寧な説明があった。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	34	2			・キッズビューでのやりとりが主で送迎時は機嫌などにも左右されるので、細かな情報共有は難しいと感じる。バス通園のご家庭はより一層担任との直接的なやりとりが難しいのではないかと。	・スマホ連絡帳の他、送迎時等に園の様子をお伝えしたり電話で対応させて頂いたりしています。直接お話を希望される場合も随時対応致していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	1			・定期面談でこれまでの振り返りとこれからの支援についてしっかりと話すことができました。 ・アセスメントの時以外でも気軽に相談ができるような時間があると嬉しい。(毎日の育児のちょっとしたことで悩むこともあるので)	・いつでも、必要に応じて担任や主任と面談ができますので、お申し出下さい。
	15 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	31	4	1		・「おひさまくらぶ」が今年開催され参加しましたが、とても良かったです。 ・コロナも落ち着き、定期的に情報交換会が開催されているが、曜日や時間が固定されており、参加できる人は限られるのではないかと感じる。 ・「おひさまくらぶ」がいつも火曜日なので出席できない。	・「おひさまくらぶ」にご参加下さり、ありがとうございます。引き続き多くの保護者様にご利用して頂けるように、今後は保護者様のアンケートを元に開催日(曜日)について検討して参ります。 ・「親の会の活動」の支援については、保護者様のご要望に応じますので、ご提案頂けると助かります
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	33	2		1	・相談などをまだしたことがないので実際の対応は分からないが、そういった体制がマニュアルとして整備されていることは、入園時にしっかりと説明を受けた。	・個人的な相談については、全職員が守秘義務を遵守しておりますので、ご安心下さい。 ・学園に対するご相談や要望については、改善策としてその都度検討しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	35			1	・キッズビューでやりとりができるととても便利だと思うし、休みが続くと必ず担任から体調の確認や伝達事項の電話を貰えるので安心できる。 ・毎日のちょっとした様子を教えてくれる事を大変ありがたく思っています。	・今後も同様に連絡を密にとりながら進めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡等がなされており、業務に関する自己評価の結果も発信されていますか (ホームページに掲載してあります)	34			2	・入園前からホームページで様々な情報を知る事ができたので、園のイメージをつかむのに役立った。	・適宜、スマートビューで発信する他、ホームページを定期的に更新していますので、ご覧下さい。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	36				・入園時にもしっかりと説明があった。	・全職員が「秘密情報の保持に関する誓約書」を取り交わしており、個人情報の漏洩はありませんので、ご安心下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応など、その時々で保護者に周知・説明されており、発生を想定した訓練が実施されていますか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が出ると都度、人数と対応についてお知らせがくるので分かり易くて良いが、どのホームから出たのかまで教えて下さると、こちらとしては対応がし易いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の時には健康観察や自宅待機のご協力を仰ぐことでホーム名と人数をお知らせしていましたが、最近はそれ程詳しくお伝えしていません。感染症の流行に応じて、対策を講じて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定表に避難訓練が組まれている。ただ、災害発生時のお迎えについてのマニュアルのようなものは、入園時にも説明がなかったように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の避難訓練に加え、学園バスで第二避難場所まで移動する訓練も実施しています。教育保育施設では保護者による引き取り訓練を行っていますが、学園としては予定していません。実際に災害が起きた場合は園児の命を守る事を最優先し、安全な場所に避難した時点で保護者様へご連絡させて頂きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で登園できるようになった。 ・とっても楽しみにしています。 ・母から離れたくないだけで、通う事、遊ぶ事は楽しんでいるように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が園生活を楽しく過ごせるように、支援していきます
	23	桂堂学園の支援に満足していますか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・こどものペースに合わせた支援をして下さり感謝しています。 ・大満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、子ども達に丁寧な支援を心掛け、保護者の皆様に満足して頂けるよう、職員一同、誠心誠意努めて参りますので、宜しくお願い致します

<その他のご意見>

・様々な特性やこだわりがあり、計画通りに支援が難しい中でも、子どものペースに合わせ無理強いくることなく温かく見守って下さり感謝しています。ただ一つだけ気になったのが、他のホームの先生（全員ではなく、ごく一部ですが）は、すれ違って子どもに声をかけることもなく、挨拶もしてくれない事が何度ありました。日々、忙しくされていると思うので、気が付かなかったのかも知れませんが、療育上の理由から他のホームの子や保護者にはあまり干渉しないこととされているかも知れませんが、そこだけが気になったのでちらに書かせていただきます。

・いつも温かく見守って支援して頂き、ありがとうございます。子どもが日々の成長していくのを感じますし、桂堂学園に通わせて良かったと思います。

・HPやSNSへの写真投稿に同意を得られない場合は園行事に参加できません、という説明を受けました。モザイクでの対応もできるはずですが、ネットに載せる載せないで行事の出欠に差別がうまれるのは如何なものかと思えます。

・インフルエンザ等感染症の流行時以外のただの風邪の場合、入園前の説明会では完治してから登園と伺っていた気がしますが、実情は「熱が下がれば、咳鼻水の症状があっても登園させて下さい」という事だったので、大抵は最低限落ち着くと出しています。ですが、直りが遅く他の園児さんも風邪症状が同じ様にあるとの事だったので、個人的には完治せすとももう少し療養期間が欲しいなあと感じています。

・子どもの成長をとっても感じます。親子共々、楽しく安心して通所しています。先生方と呼んでの講演会がとても勉強になります。家でも取り入れながら、成長できればと思います。

・親でも投げ出したく態度の時もありますので、泣いて機嫌が悪い状態の時は大変かと思えます。その中で、笑顔で丁寧に接していただける時、投げ出さず見守っていて下さる事、大変ありがたいです。

・毎朝、体温や睡眠をキッズビューに打ち込みますが、「コメント」の欄は必ず書き込まなければならないですか？

※ 以上のご意見について、回答を紙面に掲載し保護者様へ配布致しました。