

「質の向上に向けたアンケート調査」から保護者様のご意見

令和6年12月に実施した「アンケート調査」の結果をホームページに掲載しましたが、更にご意見やご要望について紙面にて回答させていただきます。今後も保護者様からの貴重なご意見を基に改善して参りますので宜しくお願い致します。

ご意見・ご要望	今後の対策について
1) 夏場は髪がぐっしょり濡れるほどの汗をかいて帰ってくるがあったので、冷房の設定温度をもう少し下げても良いのではと感じる事が何度かありました。	<ul style="list-style-type: none"> ・当学園では、冷房の温度設定を26～28℃としています。 ・昨年の夏、施設の空調設備が故障してしまいました。業者による復旧作業が完了する迄の7/31～8/18の期間は冷房が使えない理由から、ご家庭で過ごす選択を提案させていただきました。登園した園児については水遊びやホールのエアコン、扇風機を使用しての療育でしたが、ご不便をおかけしてしまいました。
2) 内科健診や歯科検診のお知らせや親の参加の有無が当日や前日に伝えられることがありました。早めに知らせていただくと助かります。	<ul style="list-style-type: none"> ・健診日は行事予定に掲載していますが、今回は諸事情により健診日のお知らせが遅くなり、更に診察時に保護者様に立ち合いのご協力を頂きたい旨をお伝えする事となりました。今後はこのような事のないように計画的に進めて参ります。
3) 感染症について時期や流行の有無によって休む日数が異なったり、保護者の判断に委ねられていたり、登園基準が明確でないと感じます。家族が感染症になってしまった場合の対応も含め、マニュアルがあると判断しやすいと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の欠席期間については、教育保育施設の登園基準と同様にしています。但し、病後の回復は一定ではないので健康確認をさせて頂いた上で受け入れていますので、ご了承下さい。また、ご家族の感染を理由に登園を阻止する事はありません。希に流行性で家庭内感染の確率が高い場合はご相談下さい。
4) 言語指導の順番があまり回ってこなくなってしまうことが残念に思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・言語指導講師の都合により、土曜日の言語指導が月2回に減ってしまいました。他には、水曜日には「ことばの教室」、火曜日には「感覚統合（作業療法士）」と「ことばの指導（言語聴覚士）」を行っていますので、ご理解頂たくお願い致します。
5) 実際に園で過ごしている様子や先生やお友だちとの関わりを見てみたいので、参観日や療育参加をご検討頂けると嬉しいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・通年、保護者様には療育参加のお誘いをしていますので是非ご利用下さい。親子行事以外にも、保護者様をお誘いする文書（又はスマートビュー）をお見逃しのないようお願いします。
6) 保護者交流会は昨年度より少なくなってしまったので、次回はいつぐらいにやる予定か見通しを示して欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様からのアンケートを基に開催時期や内容、日時等を検討して保護者交流会を開催して参りましたが、未だに参加者の確保が課題となっています。「親の会」主導の開催は如何でしょう。
7) アンケートはアンケート回収箱に入れる方式がいいのかなと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご提案、ありがとうございます。次年度からは回収箱に投函する方法にします。
8) ぐんぐん広場は誰が来て何を目的にどうしているのか、お知らせして頂けると嬉しい。	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士による感覚統合療法です。「親子触れ合いデー」で講師先生のご紹介と感覚統合のお話、親子体験の予定です。
9) 外で活動する時に被るであろう帽子がヨレヨレすぎて、ツバが曲がってしまっていて被り辛いと思うので、希望者のみでも良いので新しいのを買わせて貰いたいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしてしまいました。早速、購入希望の方には販売する事にします。3月に注文受付を開始し（レンタル希望者には貸出し）新年度から新しい帽子でスタートできますのでご安心下さい。ご提案を下さり、ありがとうございます。