

# 令和6年度 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

令和6年1月15日

事業所名 児童発達支援センター 桂堂学園

評価調査日 令和6年12月7日～16日

保護者38世帯 / 回収数37枚 / 回収率97%

評価の実施方法として、全園児の保護者様へ直接配布し無記名で回答を依頼しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度の後半から人数が増えてきて教室が狭そうだなと感じる事はあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各室の定員を10名以内とし、新入園による増員や在園児の発達に応じて在籍数を調整しています。</li> <li>• 子ども達の活動が豊かに展開されるようにホールやランチルームの空間的環境にも配慮してまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	33			4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全職員が研修を受講しキャリアに応じて専門的な知識を習得し研鑽を積んでいます。</li> <li>• 職員数については、1日の利用者数30名に対して担任を10名配置しており、職員定数を十分に満たしています。</li> </ul>
	3 生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境</u> *1になっていますか。	35				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 園内環境では子ども達の発達に合わせて写真や絵などで分かり易く表示していますが、構造化が未設定の箇所もありましたので早急に環境を整えて参ります。</li> </ul>
	4 施設の設定等は、事故防止や飛び出し防止などの配慮が適切ですか	37					
	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境で、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 夏場に髪がぐっしょり濡れるほどの汗をかいて帰ってくる事があったので、冷房の設定温度をもう少し下げても良いのでは、と感じる事が何度かありました。</li> <li>• 明るくキレイで暖かく、目が届きやすい環境だと思います。とても安心できます。楽しそうだし！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7月31日～8月17日迄、設備機器の故障により冷房が使えずご不便をおかけしました。期間中、保護者様へはご家庭で過ごす提案をさせて頂き、登園した園児については遊戯室のエアコン、指導室の扇風機で対応し、主に水遊びで暑さをしのぎました。</li> <li>• 通常、冷房温度は26～28℃に設定しています。</li> </ul>
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2（ <u>個別の支援計画</u> ）が作成されていますか	37				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 複数の児童がいる中で個人の事をしっかり見て下さっているな、と思います。親では気付けない事、ただただ不安な事など多いですが、個々に合った支援を考えて下さっていると感じます。ここ数ヶ月の成長ぶりがすごいような気がするのです！（家では成長しないけど…）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個別支援計画については、随時、支援者会議を開いて、支援内容の確認や見直しをしています。</li> <li>• 支援計画についてのご質問やご要望などがありましたら、遠慮なくお申し出下さい。</li> </ul>
	7 個別の支援計画に「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	37					
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	36				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 園長・副園長・児童発達支援管理責任者、主任・副主任・担任とて支援者会議を開催し、個別支援計画の検討や見直しをして、療育に繋げています。</li> </ul>
	9 <u>活動プログラム</u> *3が固定化しないよう工夫されていますか	33	1			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遊びを通して子どもの成長・発達を促すと共に、運動・造形・音楽などの活動プログラムを組んでいます。</li> </ul>
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等での活動を見据えた機会を療育の中で取り入れていますか	28	1			8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今のところ、他の保育所等を考えておりませんので…。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	重要事項説明書において、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	37					
	12	支援のねらい及び支援内容が「個別の支援計画」を明示されながら、説明を受けましたか	37					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	37				・毎日の様子がその日のうちに分かるのは本当に嬉しいです。給食が食べられた！の報告しか聞けないので…。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	1		1	・まだ良く分からない為、「どちらとも言えない」にしました。すみません。	・個別支援計画の更新時以外でも、ご希望に応じて面談させて頂いています。
	15	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流が支援されていますか	32	2		3	・保護者交流会は昨年度より少なくなりましたので、次回はいつくらいにやる予定か、見直しを示してほしい。	・保護者様交流の場「おひさまくらぶ」開催のアンケート集計に基づいて
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	35	1		1	・行き違いから園に対してこちらから強い態度に出してしまった時に嫌な顔をせずに誠実に対応して下さいました。その後も親の意向や子どもにとってどうするべきかをしっかりと汲み取って個別に支援して下さいありがとうございます。	・当学園へのご相談やご要望は随時受付しております。何かお気付きの事がありましたら、遠慮なくご提案頂けると嬉しいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	35	2			・毎朝、たくさんキッスビューにたくさん書いてしまい、すみません。丁寧に返信して頂いたり、対処して頂き、ありがとうございます。	・保護者様にはお忙しい中、スマホ連絡帳の入力にご協力頂き、ありがとうございます。必要に応じて電話、又は直接やり取りさせて頂く場合もありますので、引き続き宜しくお願い致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡等がなされており、業務に関する自己評価の結果も発信されていますか (ホームページに掲載してあります)	35	1		1	・内科健診、歯科検診のお知らせや親の参加の有無が当日や前日に伝えられることがありました。本人に事前告知をしておかないと大変ということもあるので、早めに知らせて頂けると助かります。	・行事予定は前の月に園だより「どれみ」でお知らせしていますが、今回の歯科検診では嘱託医への依頼が遅れた為に間近になってのお知らせとなりました。申し訳ありません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	35			2	・アンケートは、アンケート回収箱に入れる方式の方がいいのかな、と思います。	・ご提案をありがとうございます。次回からアンケートBOXにT投函して頂くように準備致します。
非常時等の対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応など、その時々で保護者に周知・説明されており、発生を想定した訓練が実施されていますか	35	1		1	・感染症については時期や流行の有無によって休む日数が異なったり保護者の判断に委ねられたり、登園基準が明確でないと感じます。家族が感染症になってしまった場合の対応も含め、マニュアルがあると判断しやすいと思います。	・感染症については厚労省ガイドラインに基づき「保育園における感染症の登園基準」に従って対応しています。但し、症状の重さや回復度合いで療養が長引く事もありますので、電話で体調確認をさせて頂いております。 ・ご家族が感染症に罹患してもお子様が欠席する必要はありませんが、家庭内感染が強く予想される場合にはご家庭での健康観察をお願いする事もあります。個々に対応させて頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	1		1	・大地震や津波警報が発令されたことを想定したお迎えの訓練などもあると安心だなと思います。	・当学園は福祉避難所の指定を受けており、地震や津波等の災害時には当学園で待機します。火災時には全園児が送迎バスで避難所へ移動する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	37				・「バス、楽しい」と話していますが、毎朝イヤイヤな為、楽しみにしているのかわかりません。 ・時々、行きたくないと言いますが、「みんな何してるかな」と気にしたりもします。	
	23	桂堂学園の支援に満足していますか	37				・帰日には「楽しかったよ」と言っています。1年前には泣いていたのに、成長したなあ。	