令和2年度　保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和２年１２月１日　　評価調査日　令和２年11月７日～21日

事業所名　児童発達支援センター　桂堂学園　　保護者数46世帯　／　回収数43枚　／　回収率93％

※評価の実施方法として、当園から全園児の保護者等に直接配布し無記名で回答を依頼しました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	41	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	27	5	2	9	・職員数が不足していると感じる。資格者が何人いるか分からない ・専門性は、やや欠けている気がする ・４月に殆ど新しい先生になったので、戸惑いがあった	・職員は規定以上の人数を配置しています ・療育部については、支援員１名を除いて全員が保育士・児童指導員等、専門性の高い有資格者です。玄関の「職員紹介ボード」に職員名と資格名が書いてありますので、ご覧下さい
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*１になっていますか。	41			2		
	4	施設の設備等は、事故防止や飛び出し防止などの配慮が適切ですか	42			1		
	5	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境で、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	42	1				
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	43					
	7	児童発達支援計画に「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	42			1		
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	41			2		
	9	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	35	2	1	5	・連絡帳を見る限りでは、１週間同じ活動だった事があった ・繰り返し行う事も必要な場合もある為、固定化を避けるのは難しい事もあるのでは…	・作成したカリキュラムの変更や個々の活動内容については、連絡ノートに記載して正しくお伝えするように努めます
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等での活動を見据えた機会を療育の中で取り入れていますか	26	2	1	14	・コロナの影響で、外との接触は難しいのでは…	・療育の中で、こども園の生活や行事などの集団活動を意識して計画しており、今後も継続していきます。
保護者への説明等	11	重要事項説明書において、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	42	1			・とても分かりやすく説明して頂いた。	・今後も丁寧に説明させて頂きます
	12	支援ののねらい及び支援内容が「個別の支援計画」を明示されながら説明を受けましたか	43					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	40	3			・コロナの影響で、以前のように気軽に園に出向けない	・連絡ノート以外に、送迎時や面談などで顔の見える情報のやり取りができるように取り組んでいきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	38	5			・コロナ禍では仕方ないが、回数はより多くても良いと思います ・コロナの中で面談が中止になったりでしたが、先日、面談などがあり「○」にしました	・コロナ禍により延期していた「療育相談（講演会）」を１月に計画しています ・個別面談を９～10月に実施しましたが、次回は２月に行う予定です

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	17	12	6	8	・コロナの影響もあり仕方ないが、交流の機会はなかった ・コロナ禍のご時世では難しいと思いますが、落ち着いたらもう少し保護者同士の交流の機会があれば嬉しいです ・今年度はコロナウィルスの影響により、なかったと思います ・コロナの影響でスムーズに出来難い現状… ・保護者の中で率先してやる人がいないと難しいと思うが、コロナが落ち着いたら親同士のおしゃべりサロン的なもので情報交換や交流があってもいいのかな、と思う。 ・コロナだから仕方ないです	・貴重なご意見をありがとうございます。 年長児の保護者の方々には卒園の話し合いでお集まり頂きました。 年長以外の保護者様については、コロナ禍が沈静し次第「茶話会」等で交流の機会を設けたいと考えています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	36	4		3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	34	3	2	4	・個々の先生同士で統一されていない内容があった	・毎日の朝夕に職員間で情報伝達を行っています。今後は更に共通理解を深めて、適切な対応ができるように努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡等がなされており、業務に関する自己評価の結果も発信されていますか （ホームページに掲載してあります）	39	1		3		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	39			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応など、その時々で保護者に周知・説明されており、発生を想定した訓練が実施されていますか	38	1		4	・インフル等の感染症に罹った園児が出た時等に、聞けば教えて貰えるが、プリント等での保護者への知らせが欲しい	・今年度は、まだインフルエンザ等の発症はありません。その他の感染症についても、感染拡大予防対策として保護者様には早めにお知らせ致します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	37	6			・朝は苦手のようなのですが、行けば楽しんでいると思います ・朝は出掛けにリュックを見せると泣いてしまいます ・とても楽しみにしており、感謝しています。 ・とても楽しそうに通えており、嬉しいです ・とても楽しく通っています	・子ども達が楽しく園生活を過ごせるように配慮していきます
	23	事業所の支援に満足していますか	40	3				

＜その他のご意見＞

- その日の様子を連絡帳で伝えて頂けるのと、お知らせをメールで伝えて貰えるのが助かります。
- 行事等、経験できるものに無理なく参加させて頂いたりと、毎日元気に通園しているようです。
- 手がかかり大変なところ毎日見て頂き、助かっています。
- 活動中の写真など、もっとあったら嬉しいなと思います
- ～時、どうしたら良いのか？親としてこうしてるのは良いのか？…etc、私達親が出来る事があればアドバイスが欲しいです。その場その場で対応は変わると思いますが、「学園ではこうですよ」とか「こうしてみては？」etc…あれば助かります。
- 担任の先生方など体調の事をいつも気にかけてくれて、とても助かります。相談支援員や児発管の先生は、その時に応じて適切なアドバイスで安心感を持てるよう接して下さり、療育や行事なども色々工夫を凝らしてくれて有難いです。
- 土曜日も基本仕事をしているので、コロナ関係や親が子どもに合わせるべきなのは承知しておりますがもう少し早めに判断なり連絡して下さると、助かります。（成道会に関するご意見でしょうか…）